**SISTEM PELAYANAN RUMAH SAKIT YANG MENGGUNAKAN BPJS KESEHATAN DENGAN METODE SCRUM**

**(STUDI KASUS: RS.QADAR-KABUPATEN TANGERANG)**



Proposal Metodologi Penelitian Teknologi Informasi

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Disusun Oleh :

Indra Firmansyah 41816120018

Revin Arief Pradjantara 41816120016

Tedjo Kusumo SB 41816120058

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

**ABSTRAK**

**Nama dan Nim :** Indra Firmansyah - 41816120018

Revin Arief Pradjantara - 41816120016

Tedjo Kusumo SB – 41816120058

Pemimbing TA : Handy Noviyarto

Judul : Sistem Pelayanan Rumah Sakit Yang Menggunakan Bpjs Kesehatan Dengan Metode Scrum (Studi Kasus : RS.Qadr Kabupaten Tangerang)

Pasien memiliki hak untuk mendapatkan pelayanan yang bermutu dan terjangkau , dalam menunjang akan hal itu pemerintah berupaya meningkatkan pelayanan kesehatan melalui program Jaminan Kesehatan Nasional yang didirikan pada tahun 2014 hingga saat ini. Rumah sakit dalam memberikan pelayanan selalu memberikan yang terbaik untu pasian baik yang menggunkan Jaminan Kesehtana Nasional (Bpjs Kesehatan) ataupun tidak. Seperti yang kami ketahui dilapangan terjadi permasalahan di antara nya masih terjadi nya antrian, **Profesor Budi Hidayat** menyatakan “masalah panjangnya antrean pasien BPJS Kesehatan menjadi salah satu hal yang banyak dikeluhkan pasien. Waktu tunggu yang tidak efektif dalam setiap kali berobat membuat banyak pasien kerap merasa tidak puas dengan layanan BPJS Kesehatan. Untuk itu perlu dicari solusi untuk menangani masalah ini” (Media Indonesia 27 April 2016).

Penelitian ini bertujuan memberikan peningkatan pelayanan dari segi ke efesianan waktu yang dimana kami membuat sebuah sistem pelayanan untuk memberikan kenyamanan dalam mendapat informasi dan layanan kesehatan. Rumah sakit dengan adanya sistem ini diharapkan terbantu dalam memberikan informasi yang maksimal kepada pasien.

Dalam penelitian ini kami membuat kusioner yang ditujukan kepada pasien dan pengguna layanan rumah sakit yang menggunakan bpjs kesehatan, dalam kusioner ini terdiri dari 30 pertanyaan terkait kepuasan yang didapat pasien terhadap sistem pelayanan rumah sakit. Kusioner ini akan kami buat menjadi referensi dalam membangun sistem pelayanan pasien yang menggunakan BPJS Kesehatan yang makismal dibutuhkan oleh pengguna nya.

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala, yang telah memberikan kami kesehatan dan hanya berkat dan rahmat-Nya, sehingga penelitian yang berjudul “Sistem Pelayanan Rumah Sakit Yang Menggunakan Bpjs Kesehatan Dengan Metode Scrum (Studi Kasus : RS.Qadr Kabupaten Tangerang)” dapat kami selesaikan.

Proposal ini merupakan salah satu syarat untuk gelar Sarjana Strata 1 (S1) Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan para dosen dan rekan sesama mahasiswa, penulis tidak akan menyelesaikan proposal ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menucapkan terimakasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang selalu menuntun dan memberikan kemudahan dalam penyelesaian proposal ini.
2. Orang tua, keluarga dan teman – teman mahasiswa yang selalu mendukung dan memberi semangat
3. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan proposal tepat pada waktunya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Penulis berharap, proposal ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 16 April 2020

Penulis

**DAFTAR ISI**

**COVER**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR GAMBAR**

**DAFTAR LAMPIRAN**

**BAB II**

**PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang

1.2 Rumusan Masalah

1.3 Batasan Masalah

1.4 Sistematika Penulisan

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 METODE SCRUM

2.2 PENELITIAN TERKAIT

BAB III

TUJUAN DAN MAFAAT PENELITIAN

* 1. Tujuan Penelitian

3.2 Manfaat Penelitian

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR GAMBAR**

**DAFTAR LAMPIRAN**

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang**

Rumah sakit sebagai lembaga umum yang fokus memberikan pelayanan kesehatan memiliki beberapa instalasi-instalasi didalamnya yang bertujuan untuk meningkatkan taraf kesehatan bagi masyarakat. Salah satunya adalah instalasi rawat jalan yang terdapat pada rumah sakit yang setiap harinya mendapatkan kunjungan pasien untuk kebutuhan kesehatan atau konsultasi untuk penyembuhan yang beragam sehingga membutuhkan kelengkapan data-data pasien.

Pelayanan rumah sakit saat ini sangat baik namun demikian kami menemukan sebuah permasalahan dimana dirumah sakit masih ditemukan antrian pendaftaran yang cukup memakan waktu, selain itu jadawal yang masih belum tepat pada waktu nya, dan informasi yang didapat pasien setelah melakukan konsultasi, dengan dari permasalahan itu kami memanfaatkan teknologi informasi untuk membuat sistem yang akan memberikan solusi atas permaslahan yang terjadi.

Faktor yang mendukung kami dalam melakukan penelitian ini salah satu nya adalah rumah sakit belum memiliki pelayanan yang memanfaatkan teknologi informasi dari segi layanan yang diberikan terhadap pasien, seperti contoh nya informasi jadwal yang bersifat digital agar memudahkan mengetahui penjadwalan praktek dokter, selain itu juga pendaftaran digital yang dapat memberikan keefesienan waktu dan dapat mengurangi penggunaan kertas. Dengan ini kami akan memberikan kenyamanan dalam sistem pelayanan digital, informasi yang ada pada rumah sakit dapat diketahui dengan pasien sehingga pelayanan akan semakin mudah.

Dalam melakukan penelitian ini kami juga membuat kusioner sedikit nya 30 pertanyaan yang akan kami ajukan, ini bertujuan agar mengetahui sejauh mana masyarakat bergantung dalam layanan jaminan kesehatan yang ada pada rumah sakit, serta bagaimana pelayanan yang telah diterapkan rumah sakit saat ini, kusioner ini kami berikan kepada semua masyrakat yang berpartisipasi dalam layanan jaminan kesehatan. Harapan kami dalam kusioner ini dapat memberikan informasi yang akan kami analisa serta menyimpulakan dari pertanyaan-pertanyaan yang kami ajukan.

Diharapkan masyarakat dapat memanfatkan sistem yang kami buat, tantangan yang selanjutnya ada adalah, bagaimana cara nya kami mengimplementasikan serta memberi pengenalan kepada masyrakat agar masyarakat memahami sepenuh nya sistem yang kami buat.

Aplikasi My Health dapat digunakan serta bermanfaat oleh seluruh masyarakat Indonesia yang menggunakan layanan rumah sakit yang menggunakan jaminan kesehatn, mulai dari pendaftaran rekam medis serta pembayaran ada didalam sistem My health, sehingga dapat menjadi pedoman bagi pasien untuk dapat mengetahui kesehatan nya dan pemeriksaan jadwal pemeriksaan lanjut.

**1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang bangun sebuah aplikasi sistem pelayanan yang dapat mengelola kunjungan pasien, rekam medis,dan resep dokter secara online, dimana dokumen rekam medis dan resep dokter akan di buat secara digital yang di buat oleh pihak rumah sakit dan akan terkirim ke pasien sebagai informasi.

**1.3 Batasan Masalah**

1. Aplikasi ini tidak melayani perhitungan biaya
2. Aplikasi ini tidak menangani pendaftaran rawat inap
3. Aplikasi ini khusus penggunaa jaminan kesehatan nasional (BPJS Kesehatan)
4. Aplikasi sistem pelayanan ini hanya mengelola data pendaftaran perobatan,pencatatan data pasien,data dokter,resep,rekam medis,jadwal pasien.
5. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemograman python dan xml database postgres dan webserver apache

**1.4 Sistematika Penulisan**

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, dan batasan masalah dalam penelitian.

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pad bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, yang menjelaskan metode yang di gunakan dalam penelitian serta jurnal referensi terkait penelitian.

**BAB III : TUJUAN DAN MANFAAT**

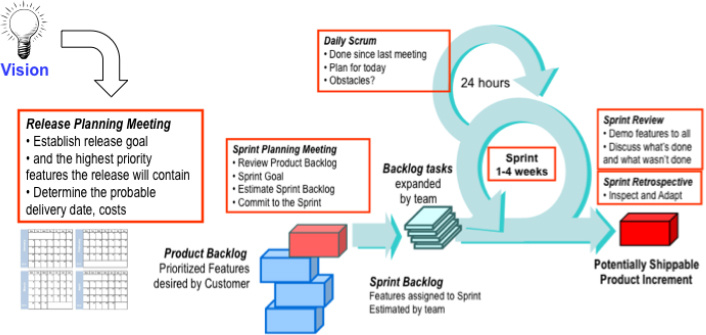
Pada bab ini berisi tujan dan manfaat apa saja yang didapat dalam penelitian.

**BAB II**

**TINJAUAN PUSATAKA**

**2.1 Metode Scrum**

Dalam penelitian ini kami menggunakan metode SCRUM, menurut (Schwaber & Sutherland, 2011), Scrum adalah suatu metodologi atau kerangka kerja yang terstruktur untuk pengembangan produk yang kompleks. Scrum terdiri dari sebuah tim yang memiliki peran dan tugas masing-masing. Setiap komponen dalam kerangka melayani tujuan tertentu dan sangat penting untuk kesuksesan penggunaan scrum.



*Gambar metodologi Scrum*

Langkah-langkah aktifitas dengan menggunakan metodologi Scrum adalah sebagai berikut :

**Product Backlog**

Bagian pertama yang perlu dilakukan adalah membuat kumpulan hal-hal yang diperlukan dan harus tersedia dari produk atau dalam hal ini adalah sistem yang akan dibangun.

**Sprint Backlog**

Langkah ini adalah membuat perencanaan dengan dilakukkan pertemuan antara developer dan user, yang akan berkolaborasi untuk memilih product backlog untuk dimasukkan kedalam proses Sprint. Hasil pertemuan tersebut di sebut Sprint Backlog.

**Sprint**

Dalam Scrum, Sprint adalah sebuah kerangka waktu yang berdurasi maksimal 1 bulan untuk mengembangkan produk yang berpotensi untuk dirilis. Dalam Sprint terdapat 2 pekerjaan, yaitu :

**Pertemuan Harian (Daily Standup Meeting)**

Merupakan pertemuan dimana setiap 24 jam (1 hari), tim pengembang bertemu untuk membahas perkembangan produk. Hal ini kami lakukan tidak secara langsung, tetapi via dunia maya melalui Skype ataupun Whatsapp.

**Refleksi Sprint**

Merupakan pertemuan yang dilakukan setiap bulannya yang bertujuan untuk membahas hal dari Sprint Backlog yang telah berjalan dan telah berhasil dikerjakan, serta dapat memperbaiki dan meningkatkan kualitas produk Sprint yang berikutnya.

**Increment**

Increment merupakan hasil dari seluruh hal dalam Product Backlog yang telah selesai dikerjakan pada seluruh Sprint. Pada akhir Sprint, Increment harus sudah benar-benar selesai, yang berarti harus dalam keadaan yang useable.

Scrum sendiri memiliki prinsip :

1. Ukuran tim yang kecil melancarkan komunikasi, mengurangi biaya, dan memberdayakan satu sama lain.
2. Proses dapat beradaptasi terhadap perubahan dan bisnis.
3. Proses menghasilkan beberapa software increment.
4. Pembangunan dan orang yang membangun dibagi dalam tim yang kecil.
5. Dokumentasi dan pengujian terus menerus dilakukan setelah software dibangun.
6. Proses scrum mampu menyatakan bahwa produk selesai kapanpun diperlukan.

**2.2 Penelitian Terkait**

Dalam penelitian ini kami mencoba menerapkan metode scrum yang dimaksud dengan dituliskan kedalam sebuah tabel waktu (Time Table).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Backlog** | **Sprint** | **Estimate Time** | **In Progress** | **Hold** | **Done** |
| **Analisa Perancangan** | Membuat Usecase | 9 Maret 2020 – 11 Maret 2020 | ✓ | x | ✓ |
| Membuat Flowchart | 12 Maret 2020 – 14 Maret 2020 | ✓ | x | ✓ |
| Membuat Activity Diagram | 15 Maret 2020 – 17 Maret 2020 | ✓ | x | ✓ |
| Membuat  Mockup | 18 Maret 2020 – 22 Maret 2020 | ✓ | x | ✓ |
| Membuat ERD | 23 Maret 2020 – 27 Maret 2020 | ✓ | x | ✓ |
| **Development** | User Authentication | 28 Maret 2020 – 31 Maret 2020 | ✓ |  |  |
| Jadwal Pelayanan | 1 April 2020 – 3 April 2020 |  | ✓ |  |
| Data Pelayanan | 4 April 2020 – 7 April 2020 |  | ✓ |  |
| Data Dokter | 8 April 2020 – 11 April 2020 |  | ✓ |  |
| Data Ruangan | 12 April 2020 – 15 April 2020 |  | ✓ |  |
| Reservasi Rumah Sakit | 16 April 2020 – 21 April 2020 |  | ✓ |  |
| E- Rekam Medis | 22 April 2020 – 27 April 2020 |  | ✓ |  |
| E- Resep | 28 April 2020 – 30 April 2020 |  | ✓ |  |
| **Error Fix** | - | - | - | ✓ | - |

**BAB III**

**TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

**3.1 Tujuan Penelitian**

Secara umum tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah pengaturan antrian rumah

sakit. Selain itu, aplikasi ini juga dapat:

1. Membuat aplikasi untuk mendaftar pasien secara online
2. Membuat aplikasi bagi pasien untuk mengetahui jadwal praktek dokter
3. Membuat aplikasi bagi pasien untuk mengetahui history pengobatan pasien (rekam medis)

**3.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak yang berkepentingan adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pendaftaran perawatan di rumah sakit tanpa harus melakukan antrian terlebih dahulu.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini akan mempermudah petugas untuk mendata pasien yang pernah dirawat di rumah sakit dengan lebih mudah.
3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini dapat mengurangi antrian yang menumpuk dirumah sakit pada saat pendaftran
4. Dengan adanya sistem informasi ini dapat memberikan informasi yang update dan lengkap terkait jadwal dokter, rekam medis, dan resep obat untuk pasien.

**BAB IV**

**METODE PENELITIAN**

* 1. **Lokasi Penelitian**

Dalam penulisan proposal skripsi ini penulis melakukan penelitian pada Rumah Sakit Qadr Kab,Tangerang yang beralamat di Komplek Islamic Village, Kelapa Dua, Kec. Karawaci, Tangerang, Banten 15810. Penelitian di lokasi ini bertujuan untuk mempermudah rumah sakit dalam memberikan kemudahan pelayanan kepada setiap pasien yang menggunakan bpjs kesehatan.

* 1. **Sarana Pendukung**

Spesifikasi perangkat keras (Hardware) yang digunakan untuk merancang sistem ini harus mempunyai RAM minimal 4 GB untuk server dan perangkat lunak (Software) yang digunakan untuk menyelesaikan laporan ini *Balsamiq, php my admin, phyton,oddo,postgree, web server apache*, dan untuk perangkat yang digunakan *user* bisa melalui *personal computer* (pc) atau *laptop* yang terhubung internet.

* 1. **Teknik Pengumpulan Data**

1. Wawancara

Penulis melakukan wawancara kepada pegawai dan pengelola rumah sakit guna mendapatkan informasi secara langsung sistem yang berjalan, dimana wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam analisa sistem yang akan dibuat.

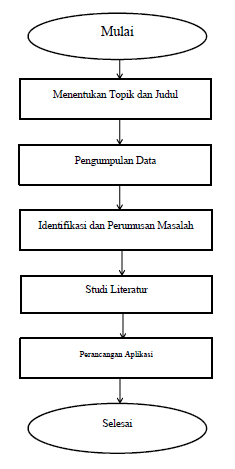
1. Observasi

Pada tahap ini adalah penulis melakukan pengamatan secara langsung dengan mengumpulkan data-data informasi pegawai, pasien, petugas dan yang berkaitan dengan pengelolaan gedung.

1. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan untuk melengkapi data pokok dari permasalahan yang sedang dibahas. Data yang diperoleh dari studi kepustakaan berkaitan dengan masalah-masalah yang relevan dengan masalah yang akan diteliti berupa teori ataupun beberapa pendapat dari beberapa buku bacaan dan buku diktat yang dipergunakan selama kuliah.

* 1. **Diagram Alir Penelitian**



Gambar 4.1 Diagram Alir Penelitian

BAB V